



## Déclaration de confidentialité

### Introduction

Ce document détaille notre politique de confidentialité vis-à-vis de vos données personnelles en relation avec l'usage de notre plateforme de formation <https://vakom.mobiletic.com>. En votre qualité d'apprenant, nous vous prenons vous, et votre droit et besoin à la véracité et à la sécurité des données, au sérieux.

### Informations sur la protection des données

Ces informations sur la protection des données sont valables depuis le **25.05.2018**.

VAKOM dans sa fonction d'entité responsable du traitement informe ses utilisateurs qu'elle traitera leurs données personnelles, à savoir en particulier :

- Les données personnelles (p.ex. adresse e-mail, prénom, nom de famille, titre, entité – ci-après les "données" ou "données personnelles") mises à disposition par les utilisateurs dans le cadre de leur enregistrement sur la plateforme de formation <https://vakom.mobiletic.com>.
- Les données personnelles transmises par le navigateur internet des utilisateurs à chaque fois qu'ils accèdent à la plateforme et stockées dans des bases de données, ou des fichiers-journaux de serveurs. Ces données comprennent : adresse IP (adresse de protocole internet) de l'ordinateur demandant l'accès ; nom de la page consultée ; date et heure de l'accès à la page ; URL à partir de laquelle l'utilisateur accède à la page ; nombre de données transmises ; rapport d'état pour un accès réussi ; le numéro ID de la session.

### Données recueillies de façon non automatique

Pour votre inscription sur la plateforme de formation et pour vous transmettre vos codes d'accès et toute autre information ou document utiles, nous collectons les données suivantes que nous associons à votre profil apprenant :

- Prénom et nom.
- Email.

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette déclaration de confidentialité.

### But du traitement

VAKOM, en tant qu'entité responsable, traite des données personnelles aux fins suivantes :

- Répondre aux demandes des utilisateurs (p.ex. gestion des demandes de contact, gestion des commandes de newsletters ou notifications électroniques régulières contenant des informations sur les tracking de formation).
- Permettre l'enregistrement de l'utilisateur sur la plateforme <https://vakom.mobiletic.com>.
- Gestion technique de la plateforme et de ses fonctions opérationnelles, y compris la résolution de problèmes techniques, des analyses statistiques, tests et recherches.
- Afin d'éviter les activités frauduleuses et les abus sur ou en relation avec la plateforme.
- Afin de se conformer aux lois en vigueur, protéger la sécurité de chacun, ainsi que les droits et la propriété de <https://vakom.mobiletic.com>, et éviter les fraudes ou les problèmes de sécurité, respectivement les problèmes techniques.

La base légale du traitement des données personnelles est la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ainsi que l'art. 6 al. 1 let. a, b et f RGPD.



## Caractère de la mise à disposition des données personnelles et les conséquences du refus

La mise à disposition de données personnelles par les utilisateurs est volontaire. Vous êtes libre de décider si vous souhaitez fournir des données personnelles à VAKOM, et vous pouvez ensuite révoquer *a posteriori* le consentement que vous aviez donné au traitement des données personnelles déjà fournies. Une telle révocation peut entraîner l'impossibilité d'utiliser la plateforme de formation <https://vakom.mobiletic.com>. En fournissant vos données personnelles, vous consentez au traitement, au stockage et à l'utilisation de vos données.

## Modalités de traitement

Le traitement des données personnelles des utilisateurs n'est effectué que lorsque cela est nécessaire et exclusivement par voie électronique, en particulier de la manière suivante : collecte, enregistrement, organisation, stockage, consultation, traitement, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, accès et communication, blocage, suppression et destruction des données.

Les opérations de traitement peuvent être effectuées électroniquement et non électroniquement. Mais toujours de façon à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

## Accès aux données

VAKOM traite les données personnelles, en particulier par l'intermédiaire de :

- Ses employés et consultants qui sont autorisés à administrer la plateforme et à fournir les services connexes.
- Sociétés tierces (p. ex. fournisseurs de services informatiques, hébergeurs, etc.) auxquelles VAKOM a sous-traité des services incluant des opérations de traitement dans le cadre du traitement des données.

## Informations sur les données

En tant qu'entité responsable du traitement, nous pouvons fournir des informations sur vos données personnelles. Toutefois, ces informations ne peuvent être fournies qu'aux fins suivantes :

- En cas d'accomplissement d'obligations légales, respectivement d'obligations découlant de règlements et de directives de la législation nationale ou européenne.
- En guise de moyen de défense devant les tribunaux en cas de litige.

## Transmission de données

Pour les besoins du traitement des données, nous transmettons vos données à notre processeur d'opérations de traitement. En outre, vos données ne seront transmises que dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle ; en particulier, les données seront transmises à nos sous-traitants en Suisse et/ou dans l'UE. Les serveurs utilisés par nos fournisseurs sont situés en Suisse et dans l'Union européenne.

Pour le transit de vos données entre différents navigateurs et nos serveurs, nous utilisons le protocole de transfert sécurisé HTTPS.

## Conservation des données

VAKOM conserve les données personnelles pendant le temps nécessaire à la réalisation des buts pour lesquels les données sont recueillies et traitées, y compris pendant toute période de conservation requise par les lois applicables.



## Utilisation de cookies

Afin d'améliorer la navigation sur la plateforme, <https://vakom.mobiletic.com> utilise des *cookies*. Les *cookies* sont de petits fichiers texte, généralement composés de lettres et de chiffres, qui sont stockés par le navigateur web de l'utilisateur sur son PC et contiennent des données pseudo-anonymisées. En générale, les cookies permettent à un site internet de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur, afin de suivre la navigation de plusieurs pages d'un site internet et d'identifier les utilisateurs qui retournent sur un site internet. Les cookies sont disponibles à des fins techniques, analytiques et de profilage.

La plateforme utilise les cookies techniques suivants :

- Prénom et nom.
- Pour sauvegarder la sélection de la langue si nécessaire.
- Pour sauvegarder l'identifiant de la session.
- Pour sauvegarder l'état 'déjà connecté' ou 'nouvelle connexion'.
- Pour enregistrer éventuellement des affectations aux systèmes distribués avec un répartiteur de charge (loadbalancer).

La plateforme utilise également des *cookies* analytiques mis en place par des tiers tels que Google Analytics. Toutefois, elle n'utilise pas de *cookies* de profilage.

## Consentement

Les utilisateurs de notre plateforme de formation conviennent qu'en se connectant à l'adresse url <https://vakom.mobiletic.com>, ils consentent à :

- Les conditions énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées.

## Droits des personnes concernées

Vous disposez d'un droit d'information relatif au traitement de vos données personnelles (par exemple concernant l'origine de ces données, la finalité du traitement, les modalités de traitement des données). En outre, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement des données pour l'avenir, de le restreindre ou de demander la suppression des données.

## En résumé, vous avez un droit à

- L'information.
- La correction.
- La suppression (ou l'oubli).
- La restriction du traitement.
- La portabilité des données.
- L'opposition au traitement de vos données personnelles.

Vous trouverez de plus amples informations sur ces droits au chapitre 3 (art 12-23) du RGPD.

Pour pouvoir exercer les droits ci-dessus et demander des informations, veuillez nous contacter par e-mail, nous nous faisons un plaisir de vous renseigner.

## Modifications :

Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier le contenu de ce document de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à ce document.



## Contacts

Le responsable de traitement des données est [VAKOM \(contact@vakom.fr\)](mailto:contact@vakom.fr). Notre sous-traitant est situé en Suisse. Il s'agit de la société [MOBILETIC Sàrl \(info@mobiletic.com\)](mailto:info@mobiletic.com).